



供即時發佈

聯絡人：Mechelle Perez

公共訊息官

OC 社區資源

OCCRComm@occr.ocgov.com

OC 退伍軍人服務辦公室 推出新的網上預約系統

加州聖塔安娜（2022 年 7 月 12 日）訊 – 奧蘭治郡（OC）退伍軍人服務辦公室（VSO）現提供一個新選項，讓美國退伍軍人及其家人在網上自行安排和管理他們的虛擬或當面 VSO 預約。

第四區監事會主席 Doug Chaffee 表示：「這是我們 VSO 將退伍軍人及其家屬的福祉作為首要任務，提供卓越客戶服務的其中一種方式。」

這個技術提升項目是在 OC 監事會批准後，獲美國救援計劃法案（ARPA）資助完成的。

第三區監事會副主席 Donald P. Wagner 表示：「我不斷尋找支持我們退伍軍人的方法。我很高興向居住在奧蘭治郡的超過 13 萬名退伍軍人宣佈，他們現在可通過點擊一個按鈕來安排預約。這種數位選項使獲得服務更加容易。我鼓勵我們的退伍軍人訪問該網站，看看有哪些資源可供他們使用。」

新的系統使 VSO 客戶能夠在他們方便的時間通過 VSO 網站安排和管理當面或虛擬預約。可提供預約的三種服務類型包括福利索賠當面處理，福利索賠虛擬處理，以及當面填寫有關駕駛執照的退伍軍人驗證表。大學費用減免將繼續通過 VSO 網站接受電子方式申請。

第一區監事 Andrew Do 表示：「作為一個郡，我們正不斷努力尋找能夠改善我們退伍軍人服務的不同方法。新的網上預約系統將幫助 OC 退伍軍人服務辦公室簡化其服務預約流程，方便那些偏好使用虛擬預約或沒有交通工具的退伍軍人。」

VSO 客戶可按照以下簡單步驟安排當面或虛擬預約：

1. 上網到 [VSO 網站](#)，點擊所需服務類型的按鈕。
2. 選擇與 VSO 認可的其中一位退伍軍人索賠代表安排當面或虛擬預約，或選擇退伍軍人指定預約。
3. 選擇合適的時間段，並填寫必需回答的問題。
4. 客戶在完成後將收到電子郵件和短訊確認，他們可輕鬆地將邀請添加到行事曆中，並為約會設置提醒。
5. 到了預約時間，客戶可使用電子郵件或短訊中的鏈接進行簽到，或由 VSO 的熱心工作人員提供協助。



COUNTY OF ORANGE

P R E S S R E L E A S E

WWW.OCGOV.COM

第二區監事 **Katrina Foley** 表示：「虛擬服務為身患殘疾和困居在家的退伍軍人，以及生活繁忙的人們提供便利。上網自行安排預約選項能大大增加服務的可及範圍，VSO 也可以更好地服務退伍軍人。」

VSO 大力建議客戶事先進行預約，因為可選時間將根據所需服務類型不同而異。

第五區監事 **Lisa Bartlett** 表示：「本郡一直在尋找機會在服務大眾方面提高服務品質和整體客戶體驗。新的網上系統旨在為我們的退伍軍人節省時間和精力，並加強他們與奧蘭治郡退伍軍人服務辦公室的互動。」

VSO 客戶可致電 (714) 480-6555 與電話上的服務代表洽談，或發送電郵至 ocvso@occr.ocgov.com 以獲取進一步資訊或協助。

###