



즉시 발표함

연락처: 메셸 페레스 (Mechelle Perez)

홍보담당자

OC 커뮤니티 리소스

OCCRComm@occr.ocgov.com

OC 재향군인 서비스 사무소(VSO) 출범 새로운 온라인 기반 예약 시스템

캘리포니아주 산타아나 (2022 년 7 월 12 일) – 오렌지 카운티(OC) 재향군인 서비스 사무소(VSO)는 이제 미국 재향군인과 그 가족이 온라인으로 비대면 또는 대면 VSO 약속을 스스로 예약하고 관리할 수 있는 옵션을 제공합니다.

제 4 지구 감독관인 Doug Chaffee 회장은 “이것은 VSO 가 재향군인과 그 가족의 웰빙을 최우선으로 하여 훌륭한 고객 서비스를 제공하는 여러 방법 중 하나입니다”라고 말했습니다.

이 기술 향상 프로젝트는 OC 감독위원회의 승인을 받은 후 미국 구조 계획법(ARPA)을 통해 자금을 지원받았습니다.

“저는 자주 재향군인을 지원할 방법을 찾고 있습니다. 오렌지 카운티에는 130,000 명 이상의 재향군인이 거주하고 있으며 이제 버튼 클릭으로 약속을 잡을 수 있음을 발표하게 된 것을 기쁘게 생각합니다. 이 디지털 옵션을 사용하면 서비스에 더 쉽게 액세스할 수 있습니다. 저는 재향군인들이 웹사이트를 방문하여, 자신이 사용할 수 있는 자원이 얼마나 많은지를 확인하기 권장합니다.”라고 제 3 지구 감독관인 Donald P. Wagner 부회장이 말했습니다.

새로운 시스템은 VSO 고객에게 편리한 시간에 VSO 웹사이트에서 직접 또는 비대면 약속을 예약하고 관리할 수 있는 기능을 제공합니다. 예약으로 제공되는 세 가지 서비스 유형에는 대면 혜택 청구 처리, 비대면 혜택 청구 처리 및 운전 면허증과 관련하여 대면 재향군인 확인양식이 있습니다. 대학 등록금 면제는 VSO 웹사이트를 통해 전자적으로 계속 접수됩니다.

“카운티로서 우리는 재향군인 서비스를 개선할 수 있는 방법을 지속적으로 찾고 있습니다.”라고 제 1 지구의 감독관 Andrew Do 가 말했습니다. “새로운 온라인 기반 예약 시스템은 OC 재향군인



COUNTY OF ORANGE

P R E S S P R E L E A S E

WWW.OCGOV.COM

서비스 사무소가 비대면 예약을 선호하거나 교통 수단을 이용할 수 없는 재향 군인을 위한 예약 서비스를 간소화하는 데 도움이 될 것입니다."

대면 또는 비대면 약속을 예약하기 위해 VSO 는 다음과 같은 간단한 단계를 수행할 수 있습니다.

1. [VSO 웹사이트](#) 로 이동 하여 원하는 서비스 유형에 대한 버튼을 클릭합니다.
2. VSO 의 공인 재향군인 청구 대리인 중 한 명과 직접 또는 비대면 약속을 선택하거나, 재향군인 지정 약속을 선택하십시오.
3. 가능한 시간대를 선택하고 필요한 설문을 작성하십시오.
4. 완료 후 고객은 자신의 캘린더에 해당내용을 쉽게 추가하고 약속에 대한 미리 알림을 설정할 수 있는 확인 이메일 및 문자 메시지를 받게 됩니다.
5. 약속 시간에 고객은 이메일 또는 문자 메시지에 제공된 링크를 사용하거나 VSO 의 도움이 되는 직원 중 한 명의 도움을 받아 체크인할 수 있습니다.

"비대면 서비스는 장애인과 재향군인은 물론 바쁜 생활을 하는 사람들에게 편리한 액세스를 제공합니다. 온라인 자체 일정 옵션을 통해 액세스를 확장함으로써 VSO 는 재향군인에게 더 나은 서비스를 제공할 수 있습니다."라고 제 2 지구의 감독관 Katrina Foley 가 말했습니다.

VSO 고객은 필요한 서비스 유형에 따라 이용 가능 시간이 다르므로 반드시 약속을 예약하는 것이 좋습니다.

"카운티는 대중에게 서비스를 제공할 때 고객 서비스와 전반적인 고객 경험을 향상시킬 수 있는 기회를 지속적으로 찾고 있습니다"라고 제 5 지구 감독관 Lisa Barlett 은 말했습니다. "이 새로운 온라인 시스템은 재향군인의 시간과 노력을 절약하고 카운티의 재향군인 서비스 사무소(VSO)와의 상호 작용을 향상시키기 위한 것입니다."라고 또한 말했습니다.

VSO 고객은 (714) 480-6555 로 전화하여 직원과 통화하거나 ocvso@occr.ocgov.com 으로 이메일을 보내 자세한 정보나 추가 지원을 받을 수 있습니다.

###